

**Компонент ОПОП 31.05.01 Лечебное дело**  
наименование ОПОП

**Б1.В.ДВ.03.02**  
шифр дисциплины

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Дисциплины  
(модуля)

**Управление качеством медицинской помощи**

---

Разработчик:  
Лосев В.Р.  
канд. мед. наук,  
доцент кафедры КМ

Мишанина Л.А.,  
директор МБИ,  
канд. биол. наук, доцент

Утверждено на заседании кафедры  
клинической медицины

протокол № 7 от 19 марта 2024 г.

Заведующий кафедрой клинической  
медицины

\_\_\_\_\_ Кривенко О.Г.  
подпись ФИО

## 1. Критерии и средства оценивания компетенций и индикаторов их достижения, формируемых дисциплиной (модулем)

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора(ов) достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (модулю)			Оценочные средства текущего контроля	Оценочные средства промежуточной аттестации
		<i>Знать</i>	<i>Уметь</i>	<i>Владеть</i>		
<b>УК-3</b> Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	ИД-1УК-3-Вырабатывает стратегию сотрудничества и на ее основе организует работу команды для достижения поставленной цели; ИД-2 УК-3 -Планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды; организует обсуждение различных идей и мнений; ИД-3 УК-3-Преодолевает возникающие в команде разногласия и конфликты на основе учета интересов всех сторон	- основные направления развития здравоохранения РФ, ориентированные на повышение качества и эффективности медицинского обслуживания; - современные методы и инструменты менеджмента качества; - систему управления качеством медицинской помощи в системе стандартизации; - юридические основы обеспечения прав пациента на качественную и доступную медицинскую помощь.	- применять знания правовых основы лицензирования медицинской деятельности, лицензионного контроля и качества медицинской деятельности.	- практическими навыками в области инновационных технологий и моделей управления качеством в здравоохранении; - умениями принимать участие в организации службы качества в медицинской организации.	- комплект заданий для выполнения практических работ; - тестовые задания; - темы рефератов	Результаты текущего контроля
<b>УК-6</b> Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни	ИД-1УК-6 Устанавливает цели и приоритеты собственной деятельности при планировании и реализации траектории профессионального развития; ИД-2УК-6 Определяет образовательные потребности и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки					

## 2. Оценка уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)

Показатели оценивания компетенций (индикаторов их достижения)	Шкала и критерии оценки уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)			
	Ниже порогового («неудовлетворительно»)	Пороговый («удовлетворительно»)	Продвинутый («хорошо»)	Высокий («отлично»)
<b>Полнота знаний</b>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущены не грубые ошибки.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки. Допущены некоторые погрешности.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки.
<b>Наличие умений</b>	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Выполнены типовые задания с не грубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объёме (отсутствуют пояснения, неполные выводы)	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные задания с некоторыми погрешностями. Выполнены все задания в полном объёме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Задания выполнены в полном объёме без недочетов.
<b>Наличие навыков (владение опытом)</b>	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для выполнения стандартных заданий с некоторыми недочетами.	Продемонстрированы базовые навыки при выполнении стандартных заданий с некоторыми недочетами.	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач.
<b>Характеристика сформированности компетенции</b>	Компетенции фактически не сформированы. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач.	Сформированность компетенций соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач.	Сформированность компетенций в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков достаточно для решения стандартных профессиональных задач.	Сформированность компетенций полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в полной мере достаточно для решения сложных, в том числе нестандартных, профессиональных задач.

### 3. Критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля

#### 3.1 Критерии и шкала оценивания практических работ

Перечень практических работ, описание порядка выполнения и защиты работы, требования к результатам работы, структуре и содержанию отчета и т.п. представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

Оценка/баллы	Критерии оценивания
<i>Отлично</i>	Задание выполнено полностью и правильно. Отчет по лабораторной работе подготовлен качественно в соответствии с требованиями. Полнота ответов на вопросы преподавателя при защите работы.
<i>Хорошо</i>	Задание выполнено полностью, но нет достаточного обоснования или при верном решении допущена незначительная ошибка, не влияющая на правильную последовательность рассуждений. Все требования, предъявляемые к работе, выполнены.
<i>Удовлетворительно</i>	Задания выполнены частично с ошибками. Демонстрирует средний уровень выполнения задания на лабораторную/практическую работу. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены.
<i>Неудовлетворительно</i>	Задание не выполнено.

#### 3.2 Критерии и шкала оценивания тестирования

Перечень тестовых вопросов и заданий, описание процедуры тестирования представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В ФОС включен типовой вариант тестового задания (пример практического занятия):

1. Причинами неблагоприятных исходов лечения могут стать
  - а. врачебные ошибки
  - б. профессиональные правонарушения медработников
  - в. необратимая тяжесть состояния и несчастный случай
  - г. все вышеперечисленное.**
2. Какой из перечисленных показателей является общим показателем при оценке медицинской результативности?
  - а. выздоровление
  - б. смерть
  - в. улучшение, ухудшение
  - г. состояние без изменения
  - д. все вышеперечисленное.**
3. Какие из перечисленных показателей являются специальными показателями при оценке медицинской результативности?
  - а. выздоровление, улучшение
  - б. смерть
  - в. состояние без изменения
  - г. послеоперационная летальность, уровень 5-ти летней выживаемости у онкологических больных**
  - д. ухудшение
4. Застрахованные лица имеют право на

а. бесплатное оказание им медицинской помощи медицинскими организациями при наступлении страхового случая:

- на всей территории РФ в объеме, установленном базовой программой ОМС
- на территории субъекта РФ, в котором выдан полис ОМС, в объеме, установленном территориальной программой ОМС

б. выбор страховой медицинской организации путем подачи заявления в порядке, установленном правилами ОМС

**в. все перечисленное верно**

5. Дайте определение понятия «медицинский работник»

**а. физическое лицо, которое имеет медицинское или иное образование, работает в медицинской организации и в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности, либо физическое лицо, которое является индивидуальным предпринимателем, непосредственно осуществляющим медицинскую деятельность**

б. физическое лицо, которое имеет медицинское или иное образование, работает в медицинской организации и в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности

б. Система ведомственного контроля качества медицинской помощи в учреждениях здравоохранения РФ не основывается на:

**а. законе «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения РФ»**

б. законе «О медицинском страховании граждан РФ»

в. «Основах законодательства РФ об охране здоровья граждан»

7. Субъектами вневедомственного контроля качества медицинской помощи являются...

а. органы управления здравоохранением

**б. СМО, ТФОМС**

в. медицинские учреждения

г. зам. главного врача по КЭР

д. арбитражный суд.

8. При проведении процедур лицензирования и аккредитации оценивается...

**а. структурный компонент качества медицинской помощи**

б. качество процесса оказания медицинской помощи

в. конечный результат оказания медицинской помощи

г. эффективность использования финансовых средств

д. все вышеперечисленное.

9. Экспертиза качества медицинской помощи – это....

а. исследование случая (случаев) оказания медицинской помощи с целью выявления дефектов и нарушений

б. установление фактических и возможных причин и последствий выявленных дефектов и нарушений

в. подготовка рекомендаций по устранению причин выявленных дефектов и нарушений

**г. все вышеперечисленное**

д. исследование случая (случаев) оказания медицинской помощи, подготовка рекомендаций.

10. Медико-экономический стандарт – это документ, ...

а. содержащий требования к квалификации медицинских специалистов, медицинскому оборудованию и используемым медикаментам

б. описывающий систему управления, организацию лечебно-диагностического процесса

в. определяющий объем лечебно-диагностических процедур и технологию их выполнения

г. определяющий результативность лечения и стоимостные показатели

**д. определяющий объем лечебно-диагностических процедур, требования к результатам лечения объем финансового обеспечения.**

Оценка/баллы	Критерии оценки
<i>Отлично</i>	90-100 % правильных ответов
<i>Хорошо</i>	70-89 % правильных ответов
<i>Удовлетворительно</i>	50-69 % правильных ответов
<i>Неудовлетворительно</i>	49% и меньше правильных ответов

### 3.3. Критерии и шкала оценивания реферата

Тематика рефератов по дисциплине (модулю), требования к структуре, содержанию и оформлению изложены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля), представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В ФОС включены примерные темы рефератов:

1. Организация медицинской помощи населению.
2. Совершенствование управления качеством услуг в современных условиях
3. Совершенствование системы управления здравоохранением
4. Роль страховой медицинской организации в обязательном медицинском страховании граждан
5. Медицинская экспертиза в Российской Федерации
6. Контроль в сфере обращения лекарственных средств
7. Контроль в сфере обращения медицинских изделий
8. Лицензионный контроль и качество медицинской деятельности
9. Организационно-правовые вопросы контроля в сфере охраны здоровья
10. Организация службы качества в медицинской организации

Оценка/баллы	Критерии оценки
<i>Отлично</i>	Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована ее актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.
<i>Хорошо</i>	Основные требования к реферату и его защите - выполнены, но при этом допущены недочеты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объем реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.
<i>Удовлетворительно</i>	Имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.
<i>Неудовлетворительно</i>	Тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

### 3.4. Критерии и шкала оценивания посещаемости занятий

Посещение занятий обучающимися определяется в процентном соотношении

Баллы	Критерии оценки
20	посещаемость 75 - 100 %

17	посещаемость 50 - 74 %
14	посещаемость менее 50 %

#### 4. Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) при проведении промежуточной аттестации

##### Критерии и шкала оценивания результатов освоения дисциплины (модуля) с зачетом

Если обучающийся набрал зачетное количество баллов согласно установленному диапазону по дисциплине (модулю), то он считается аттестованным.

Оценка	Баллы	Критерии оценивания
<i>Зачтено</i>	60 - 100	Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону
<i>Незачтено</i>	менее 60	Зачетное количество согласно установленному диапазону баллов не набрано

#### 5. Задания диагностической работы для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) в рамках внутренней и внешней независимой оценки качества образования

ФОС содержит задания для оценивания знаний, умений и навыков, демонстрирующих уровень сформированности компетенций и индикаторов их достижения в процессе освоения дисциплины (модуля).

Комплект заданий разработан таким образом, чтобы осуществить процедуру оценки каждой компетенции, формируемых дисциплиной (модулем), у обучающегося в письменной форме.

Содержание комплекта заданий включает: *тестовые задания*.

#### **Комплект заданий диагностической работы**

<b><i>УК-3 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла</i></b>	
<b>Тестовое задание</b>	<p>1. Система ведомственного контроля качества медицинской помощи в учреждениях здравоохранения РФ не основывается на:</p> <p><b>а. законе «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения РФ»</b></p> <p>б. законе «О медицинском страховании граждан РФ»</p> <p>в. «Основах законодательства РФ об охране здоровья граждан»</p> <p>2. Субъектами вневедомственного контроля качества медицинской помощи являются...</p> <p>а. органы управления здравоохранением</p> <p><b>б. СМО, ТФОМС</b></p> <p>в. медицинские учреждения</p> <p>г. зам. главного врача по КЭР</p> <p>д. арбитражный суд.</p> <p>3. При проведении процедур лицензирования и аккредитации оценивается...</p> <p><b>а. структурный компонент качества медицинской помощи</b></p> <p>б. качество процесса оказания медицинской помощи</p> <p>в. конечный результат оказания медицинской помощи</p> <p>г. эффективность использования финансовых средств</p>

- д. все вышеперечисленное.
4. Экспертиза качества медицинской помощи – это....
- а. исследование случая (случаев) оказания медицинской помощи с целью выявления дефектов и нарушений
  - б. установление фактических и возможных причин и последствий выявленных дефектов и нарушений
  - в. подготовка рекомендаций по устранению причин выявленных дефектов и нарушений
- г. все вышеперечисленное**
- д. исследование случая (случаев) оказания медицинской помощи, подготовка рекомендаций.
5. Медико-экономический стандарт – это документ, ...
- а. содержащий требования к квалификации медицинских специалистов, медицинскому оборудованию и используемым медикаментам
  - б. описывающий систему управления, организацию лечебно-диагностического процесса
  - в. определяющий объем лечебно-диагностических процедур и технологию их выполнения
  - г. определяющий результативность лечения и стоимостные показатели
  - д. определяющий объем лечебно-диагностических процедур, требования к результатам лечения объем финансового обеспечения.**
6. По времени проведения различают следующие виды контроля КМП:
- а. ведомственный вневедомственный
  - б. предупредительный, текущий, итоговый**
  - в. предупредительный, групповой, индивидуальный
  - г. ежедневный, индивидуальный целевой
  - д. текущий, скрининг-контроль, итоговый.
7. Укажите субъектов вневедомственного контроля КМП:
- а. прокуратура
  - б. органы управления здравоохранения
  - в. органы социального страхования**
  - г. медицинское учреждение
  - д. конституционный суд
8. В случае оказания некачественной медицинской помощи санкции налагаются на ...
- а. врача, оказавшего некачественную услугу
  - б. медицинское учреждение**
  - в. страховую компанию, обеспечивающую страхование ответственности врача
  - г. страховщика, обеспечивающего страхование данного пациента
  - д. фонд ОМС.
9. Для обеспечения надлежащего уровня качества медицинской помощи необходимо выполнение комплекса следующих условий...
- а. достижение медицинских и социальных показателей
  - б. соблюдение медицинских и организационных технологий
  - в. создание соответствующей структуры, соблюдение медицинских технологий и достижение запланированных результатов**
  - г. подготовка зданий и сооружений, квалифицированных кадров, достижение запланированных результатов
  - д. обеспечение ресурсами, соблюдение медицинских и организационных технологий.
10. Какие показатели характеризуют качество лечебно-диагностической

	<p>работы амбулаторно-поликлинического учреждения?</p> <p>а. уровень первичного выхода на инвалидность лиц трудоспособного возраста  б. расхождения в диагнозах, поставленных в поликлинике и стационаре  в. своевременность и полнота охвата диспансерным учетом  д. <b>все вышеперечисленное.</b></p>
<p><b>УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни</b></p>	
Тестовое задание	<p>1. Причинами неблагоприятных исходов лечения могут стать</p> <p>а. врачебные ошибки  б. профессиональные правонарушения медработников  в. необратимая тяжесть состояния и несчастный случай  г. <b>все вышеперечисленное.</b></p> <p>2. Какой из перечисленных показателей является общим показателем при оценке медицинской результативности?</p> <p>а. выздоровление  б. смерть  в. улучшение, ухудшение  г. состояние без изменения  д. <b>все вышеперечисленное.</b></p> <p>3. Какие из перечисленных показателей являются специальными показателями при оценке медицинской результативности?</p> <p>а. выздоровление, улучшение  б. смерть  в. состояние без изменения  г. <b>послеоперационная летальность, уровень 5-ти летней выживаемости у онкологических больных</b>  д. ухудшение</p> <p>4. Застрахованные лица имеют право на</p> <p>а. бесплатное оказание им медицинской помощи медицинскими организациями при наступлении страхового случая:  · на всей территории РФ в объеме, установленном базовой программой ОМС  · на территории субъекта РФ, в котором выдан полис ОМС, в объеме, установленном территориальной программой ОМС  б. выбор страховой медицинской организации путем подачи заявления в порядке, установленном правилами ОМС  в. <b>все перечисленное верно</b></p> <p>5. Дайте определение понятия «медицинский работник»</p> <p>а. <b>физическое лицо, которое имеет медицинское или иное образование, работает в медицинской организации и в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности, либо физическое лицо, которое является индивидуальным предпринимателем, непосредственно осуществляющим медицинскую деятельность</b>  б. физическое лицо, которое имеет медицинское или иное образование, работает в медицинской организации и в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности</p> <p>б. Дайте определение понятия «лечащий врач»</p> <p>а. врач, на которого возложены функции по непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения  б. <b>врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период</b></p>

**наблюдения за ним и его лечения**

7. Пациент – это:

а. физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь независимо от наличия у него заболевания и от его состояния

**б. физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния**

8. Имеет ли право гражданин РФ на беспрепятственное оказание медицинской помощи при острых и обострении хронических заболеваний, если находится вне места прикрепления к медицинскому учреждению

**а. да**

б. нет

9. Как часто гражданин РФ имеет право на смену медицинского учреждения или лечащего врача

а. ежемесячно

**б. 1 раз в полгода**

в. 1 раз в год

г. у гражданина РФ нет такого права

10. Застрахованные лица обязаны

а. предъявить полис ОМС при обращении за медицинской помощью, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи

б. подать в страховую медицинскую организацию лично или через своего представителя заявление о выборе страховой медицинской организации в соответствии с правилами ОМС

в. уведомить страховую медицинскую организацию об изменении фамилии, имени, отчества, места жительства в течение одного месяца со дня, когда эти изменения произошли

**г. все перечисленное верно**